

# HAPRO Garantiebedingungen

Die Garantie auf Hapro-Produkte erstreckt sich nicht auf Defekte, die durch Umstände entstanden sind, die außerhalb des Einflusses von Hapro liegen. Diese umfassen fehlerhafte Anwendung, Überladung oder fehlerhafte Montage, Befestigung oder Verwendung des Hapro-Produkts oder Zubehörs entsprechend der vorgegebenen Anweisungen, Richtlinien oder Sicherheitsbestimmungen. Die Garantie deckt keine Schäden am Fahrzeug, an der Ladung, an elektronischen Geräten oder an sonstigem Eigentum des Benutzers oder anderer Personen ab. Verfärbungen des Produkts oder Schäden, die während des Transports auftreten, sind ebenfalls kein Bestandteil dieser Garantie, ebenso wie Schäden durch höhere Gewalt, wie Krieg, Terrorangriffen, Naturkatastrophen usw.

Wie machen Sie einen Garantieanspruch geltend?

Füllen Sie dazu das Schadensformular aus und senden Sie es, zusammen mit dem Originalkaufbeleg, an die Verkaufsstelle bei der Sie Ihr Hapro-Produkt erworben haben. Ihr Garantiefall wird dann geprüft und in den meisten Fällen von der Verkaufsstelle/dem Händler bearbeitet. Falls eine weitere Untersuchung erforderlich ist, wendet sich die Verkaufsstelle/der Händler mit der VDL Hapro BV in Verbindung und informiert den Käufer über die weitere Bearbeitung des Falls.

Ein Schadensformular können Sie bei Ihrer Verkaufsstelle/Ihrem Händler anfordern oder unter <http://www.vdlhapro.com/schadensformular> herunterladen.

## **Garantiezeiträume nach Produkt:**

|               |         |
|---------------|---------|
| Fahrradträger | 3 Jahre |
| Dachboxen     |         |
| * Roady       | 3 Jahre |
| * Rider       | 3 Jahre |
| * Traxer      | 5 Jahre |
| * Trivor      | 5 Jahre |
| * Zenith      | 5 Jahre |
| * Cruiser     | 5 Jahre |
| * Nordic      | 5 Jahre |